

Amazon	
Categoria do serviço: Marketplace	
Empresa: Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.	
Data da análise: 14/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>18 anos.</p> <p>As Condições de Uso indicam 18 anos como marco, mas indicam que usuários abaixo dessa idade podem utilizar os Serviços da Amazon com participação/acompanhamento de pais/responsáveis.</p> <p>Não há indicação de idade mínima diferente por localidade.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A idade mínima é apresentada como uma regra de uso.</p> <p>A Amazon afirma que “<i>não vende produtos para crianças</i>”, e que pessoas com menos de 18 anos “<i>somente</i>” podem utilizar os Serviços Amazon com a participação de um dos pais ou responsável.</p> <p>- “<i>A Amazon não vende produtos para crianças, mas os vende para adultos...</i>”</p> <p>- “<i>Se tiver menos de 18 anos, você somente poderá utilizar os Serviços Amazon com a participação de seus pais ou responsável legal...</i>”</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	Não.
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	Não.
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	Não.
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	Não.
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	Não. Embora os termos indiquem que a Amazon “ <i>não vende produtos para crianças</i> ” e que pessoas com menos de 18 anos só podem utilizar os Serviços Amazon com a participação de pai ou responsável, tratando as compras como realizadas por adultos com meio de pagamento autorizado, não há detalhamento sobre como essa restrição etária é efetivamente operacionalizada no fluxo de compra.
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	Não. As Condições de Uso não descrevem ferramentas/configurações de supervisão parental, apenas estabelecem que pessoas com menos de 18 anos só podem usar os Serviços Amazon com participação/acompanhamento de pais ou responsáveis.
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	Não.
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não. Há indicações gerais de contato (Serviço de Atendimento ao Cliente e contatos de privacidade, incluindo DPO) e possibilidade de reclamação à ANPD.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não. Há indicação de gerais de contato (Serviço de Atendimento ao Cliente e contatos de privacidade, incluindo DPO) e possibilidade de reclamação à ANPD.

4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	14 anos
d. Apple App Store	12 anos
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim.
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>A Notificação de Privacidade indica que, em certas interações com os Serviços da Amazon, o usuário pode fornecer “sua idade”, ou seja, uma informação declarada pelo próprio usuário.</p> <p>- “Como resultado dessas ações, você pode nos fornecer informações como: ... sua idade ...”</p>
c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	<p>Não.</p> <p>A Notificação de Privacidade menciona que pessoas com menos de 18 anos só podem usar os Serviços da Amazon com acompanhamento dos responsáveis, e que a Amazon pode receber “sua idade” como dado fornecido, mas não descreve métodos/ferramentas de verificação etária.</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	<p>Não.</p> <p>A Notificação de Privacidade descreve usos de dados (inclusive voz/imagem/vídeo) e menciona “sua idade” como dado que pode ser fornecido, mas não indica o uso de métodos/ferramentas para estimar idade.</p>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Não.</p> <p>A Política de Privacidade e as Condições de Uso mencionam apenas a regra de uso por menores de 18 anos e referências gerais a aplicação de leis/jurisdição estrangeiras para outras entidades/lojas da Amazon, sem descrever mecanismos de garantia de idade (nem variações por localização).</p>

6. Enforcement de limites etários <i>ex post</i>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não. Apenas há apontamento de canais gerais de ajuda/contato e um tópico genérico de “Denunciar atividade suspeita”.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	Não há informação disponível.
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não. As regras apenas afirmam que pessoas com menos de 18 anos só podem usar com participação de responsável e que a Amazon pode encerrar contas a seu critério, além de indicar canais gerais de contato (“Fale conosco”). - <i>“Se tiver menos de 18 anos, você somente poderá utilizar os Serviços Amazon com a participação de um de seus pais ou responsável.”</i> - <i>“A Amazon reserva-se o direito de recusar o serviço, encerrar contas, remover ou editar conteúdo, ou cancelar pedidos a seu critério exclusivo.”</i> - <i>“Fale conosco ajuda-amazon@amazon.com.br”</i>
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios publicamente disponíveis.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	Sim. Os documentos mencionam a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e indica que as Condições de Uso são regidas pelas leis do Brasil (afastando a aplicação da Convenção de Viena sobre a Venda de Mercadorias).